

TANGO[®]
software

GUÍA DE
INSTALACIÓN



axoff

Tabla de contenidos

Introducción.....	2
Dominio del producto	2
Instalación y actualización del Servidor.....	4
Instalación terminal cliente	14
Primer uso del sistema	16
Inicio del sistema.....	16
Creación de nueva empresa	17
Puesta en marcha	21
Apéndice: Actualización a Microsoft SQL 2014 Express.....	22

Introducción

La siguiente guía posee los procedimientos y consideraciones necesarias para llevar a cabo la correcta instalación o actualización de su sistema.

Dominio del producto

Entendemos como Dominio del Producto al hardware y entornos operativos sobre los cuales Axoft Argentina S.A. garantiza el funcionamiento de sus sistemas TANGO, tal como lo establece el Contrato de licencia de software entre usuario único y final y Axoft Argentina S.A.

Considere los siguientes requerimientos para garantizar el correcto funcionamiento de su sistema:

SERVIDOR PARA TANGO MULTIUSUARIO	
<p>Hardware recomendado:</p> <p>Microprocesador Intel Core i5 o AMD A8 a 3.0 GHz (o equivalente), 4 GB de memoria RAM, 100 GB de espacio disponible (o libre) en disco (este espacio no incluye volumen de datos), placa de red de 1000 Mb, mouse, monitor SVGA, conexión a Internet.</p>	<p>Hardware mínimo:</p> <p>Microprocesador Intel Core i3 o AMD A4 a 2.4 GHz (o equivalente), 2 GB de memoria RAM, 50 GB de espacio disponible (o libre) en disco (este espacio no incluye volumen de datos), placa de red de 100 Mb, mouse, monitor SVGA, conexión a Internet.</p>
TERMINALES PARA TANGO MULTIUSUARIO	
<p>Hardware recomendado:</p> <p>Microprocesador Intel Core i3 o AMD A4 a 2.0 GHz (o equivalente), 2 GB de memoria RAM, 10 GB de espacio disponible (o libre) en disco, placa de red de 100 Mb, mouse, monitor SVGA.</p>	<p>Hardware mínimo:</p> <p>Microprocesador Intel Pentium G o AMD Athlon X2 a 1.8 GHz (o equivalente), 1 GB de memoria RAM, 5 GB de espacio disponible (o libre) en disco, placa de red de 100 Mb, mouse, monitor SVGA.</p>
TANGO MONOUSUARIO	
<p>Hardware recomendado:</p> <p>Microprocesador Intel Core i5 o AMD A8 a 2.6 GHz (o equivalente), 4 GB de memoria RAM, 100 GB de espacio disponible (o libre) en disco (este espacio no incluye volumen de datos), placa de red de 100 Mb, mouse, monitor SVGA, conexión a Internet.</p>	<p>Hardware mínimo:</p> <p>Microprocesador Intel Core i3 o AMD A4 a 2.0 GHz (o equivalente), 2 GB de memoria RAM, 50 GB de espacio disponible (o libre) en disco (este espacio no incluye volumen de datos), placa de red de 100 Mb, mouse, monitor SVGA, conexión a Internet.</p>

SISTEMAS OPERATIVOS COMPATIBLES

- ✓ Windows 10 de 32 y 64 bits (ediciones Pro, Education y Enterprise).
- ✓ Windows 8 / 8.1 de 32 y 64 bits (ediciones Pro y Enterprise).
- ✓ Windows 7 SP1 de 32 y 64 bits (ediciones Professional, Enterprise y Ultimate).
- ✓ Windows Server 2016 (ediciones Essentials, Standard y Datacenter) ●
- ✓ Windows Server 2012 / 2012 R2 (ediciones Foundation, Essentials, Standard y Datacenter) ●
- ✓ Windows Server 2008 R2 (ediciones Foundation, Standard, Enterprise y Datacenter) ●

● NOTA: Windows Server deberá estar instalado con GUI (interfaz gráfica). No son compatibles las instalaciones de tipo Server Core (solo consola).

Dependiendo de la licencia que posea podrá optar por un producto de SQL u otro, considerando sus necesidades y sistema operativo.

NOTA: a partir de la versión T17, el sistema Tango por defecto instala SQL 2014 Express. Tenga presente que en caso de contar con una instancia de SQL 2008 R2 o anterior, será necesario que actualice la misma. En caso de tener dudas sobre el proceso de actualización, verifique los pasos en el apéndice [“Actualización a Microsoft SQL 2014 Express”](#).

COMPATIBILIDAD CON SQL				
	Tipo de producto			
	●	●	●	●
SQL Server 2012	x	x	x	Ilimitado
SQL Server 2014	x	x	x	Ilimitado
SQL Server 2016	x	x	x	Ilimitado
SQL Server 2017	x	x	x	Ilimitado
SQL 2012 Express	Hasta 4GB	Hasta 4GB	Hasta 10GB	Hasta 10GB
SQL 2014 Express	Hasta 4GB	Hasta 4GB	Hasta 10GB	Hasta 10GB
SQL 2016 Express	Hasta 4GB	Hasta 4GB	Hasta 10GB	Hasta 10GB
SQL 2017 Express	Hasta 4GB	Hasta 4GB	Hasta 10GB	Hasta 10GB

Evolución ● Plus ● X-Plus ● Gold ●

Instalación y actualización del Servidor

Consideraciones previas

Antes de comenzar el proceso se recomienda que tenga presente las siguientes consideraciones:

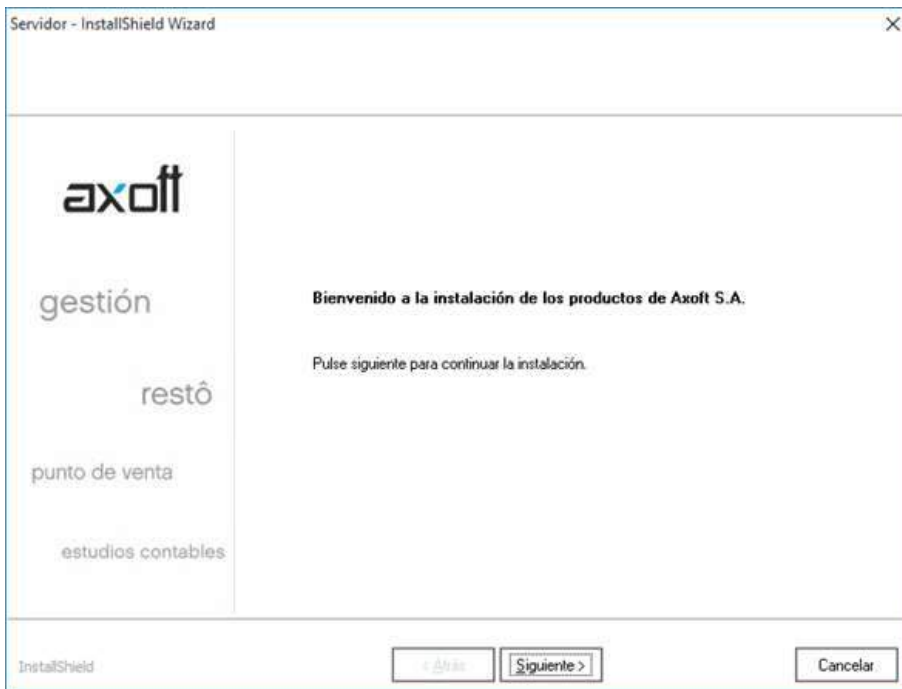
- Se aconseja no llevar a cabo una actualización en periodos de cierre de ejercicio o de liquidación de sueldos a fin de prevenir posibles contratiempos.
- Verificar que ninguna de las empresas posea comprobantes electrónicos de facturación rechazados y/o pendientes de autorización.
- Antes de comenzar la instalación reiniciar por completo el equipo que auspiciará de servidor de Tango y al momento de iniciar el equipo hacerlo con un usuario administrador de Windows.
- Deshabilitar temporalmente el antivirus por el tiempo que dure la instalación del sistema
- Asegurarse que la llave física se encuentre conectada al servidor, o posea conexión a internet en caso de contar con una llave virtual.

Al momento de colocar el DVD de Tango se iniciará de manera automática el siguiente Autorun. Caso contrario, ingrese a Mi PC, haga clic derecho sobre el ícono de su unidad de DVD y seleccione "Reproducir".

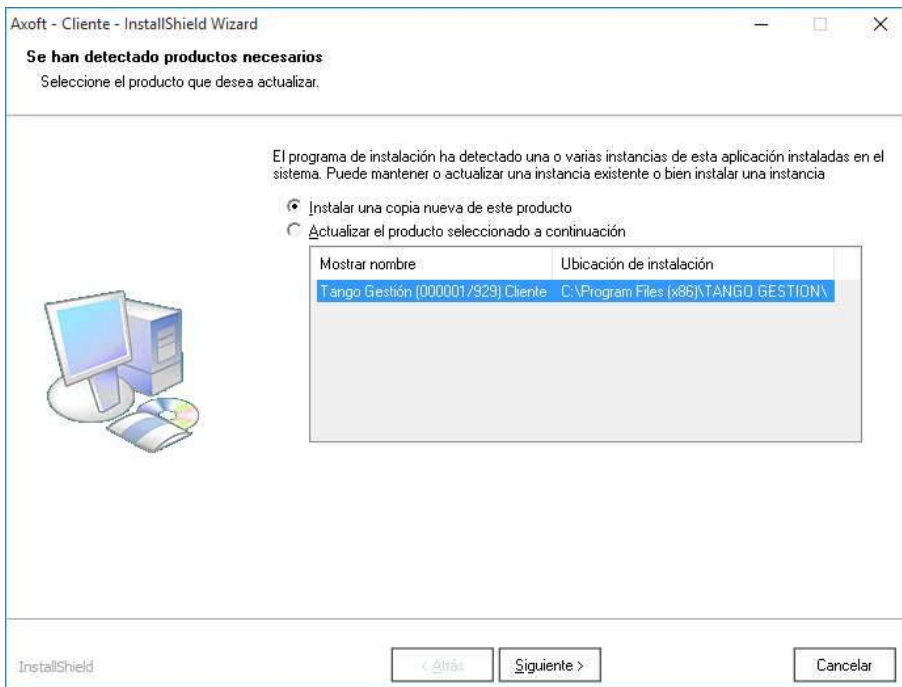
Seleccione la opción "Instalar Servidor" para comenzar con la instalación o actualización del mismo, recuerde que cada DVD de Tango puede ser utilizado tanto para una instalación nueva del producto como para la actualización proveniente de una versión antigua.



Obtendrá la siguiente ventana de bienvenida a la instalación de producto Tango



En el caso de ya contar con una versión de Tango instalada en su servidor, obtendrá la siguiente ventana en la cual podrá seleccionar si desea realizar la instalación de una nueva llave del sistema o de actualizar a una versión existente.



Luego tendrá que seleccionar si va a instalar la versión comercial, de evaluación o la versión educativa. En las dos primeras opciones deberá proporcionar la ubicación al archivo de licencia correspondiente a la versión de Tango que esté instalando (el cual le fue suministrado por correo electrónico), mientras que en la última opción se le requerirá el número de convenio y la generación en línea del código de instalación.



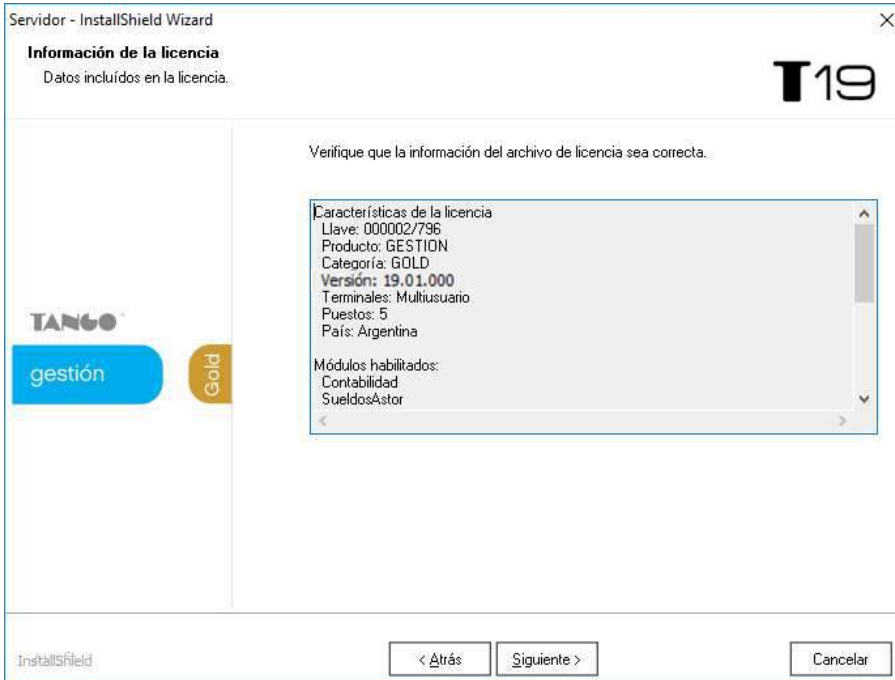
A modo informativo, se presenta una tabla comparativa entre las distintas versiones de Tango y sus particularidades:

Diferencias entre versiones:

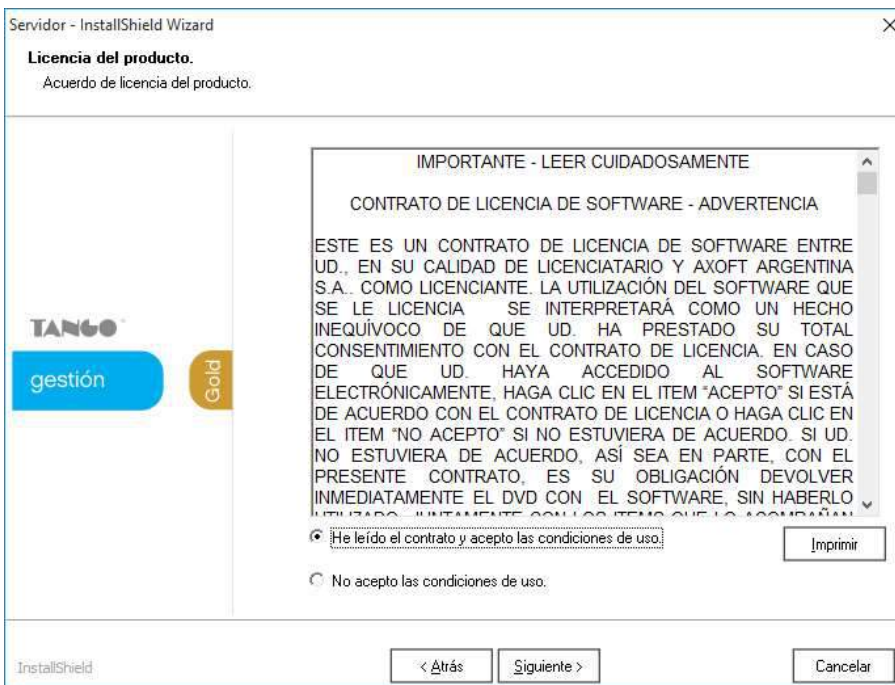
	Versión educativa	Versión comercial
Limite de registros	X	-
Requiere versión previa	-	X (1)
Actualizable	-	X
Multiusuario	-	X (2)
Llave física	-	X
Llave virtual	-	X
Tiempo de caducidad	X	-
Requiero códigos de activación	X	-
Servicio técnico	X (2)	X
Soporta SQL Server	-	X (3)

- (1) Sólo para realizar actualizaciones.
- (2) Servicio técnico acotado
- (3) Dependiendo de la licencia del producto.

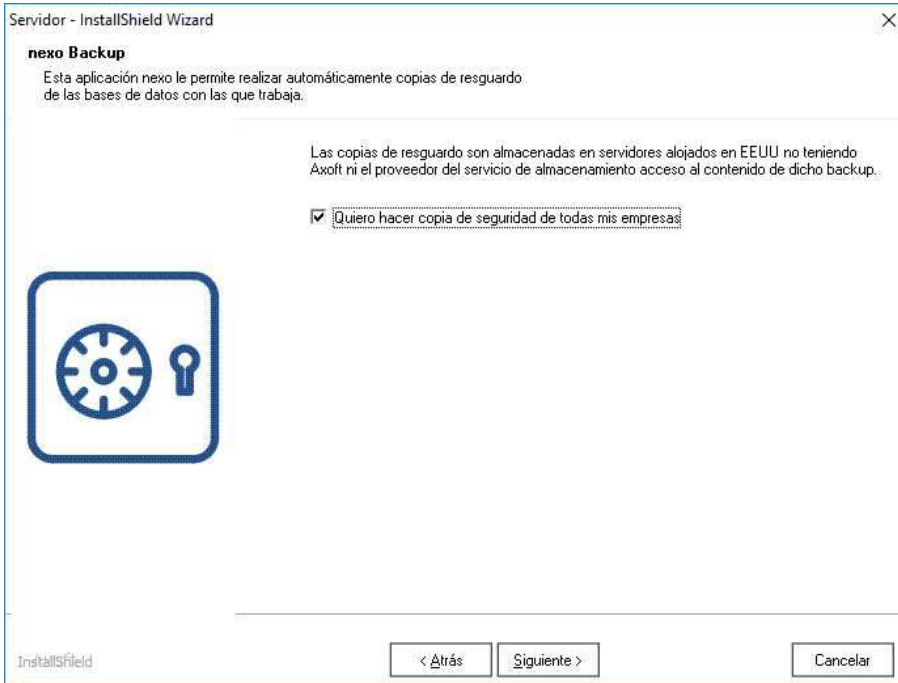
La siguiente ventana le mostrará los detalles de su licencia, asegurese que todo se encuentra correcto y continúe



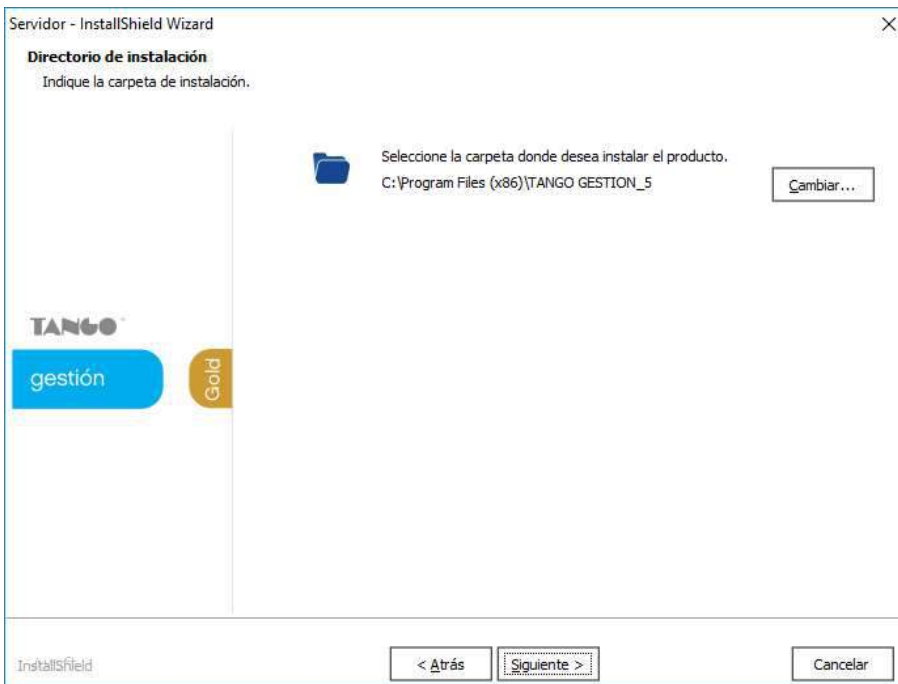
Lea y acepte los términos de licencia del producto.



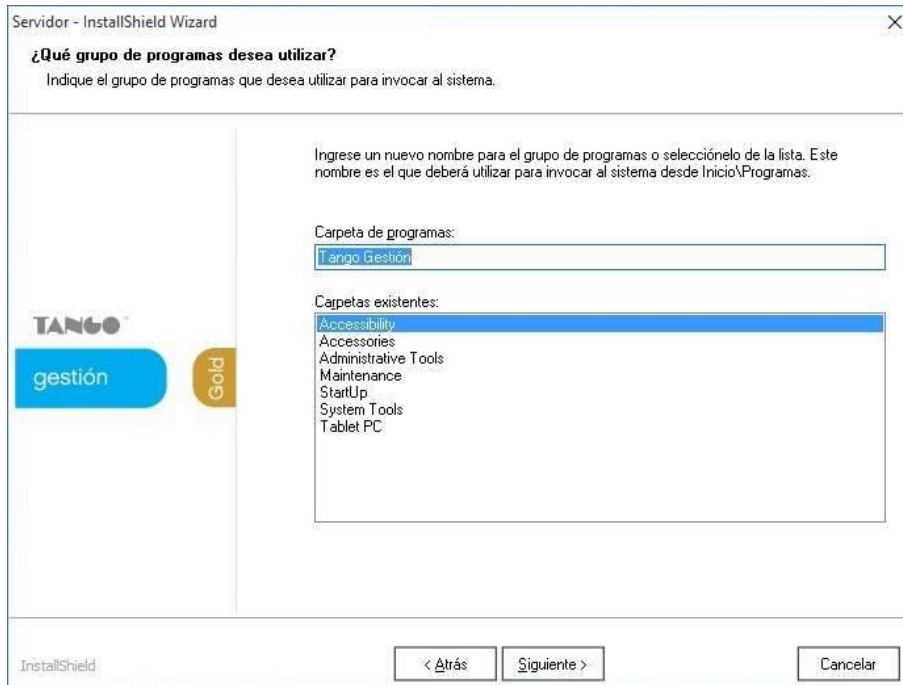
A partir de la versión T16 se implementó la herramienta Nexo Backup, encargada de llevar a cabo resguardo de sus bases de datos en la nube. Tenga presente que podrá configurarlo manualmente en caso de requerirlo en el futuro.



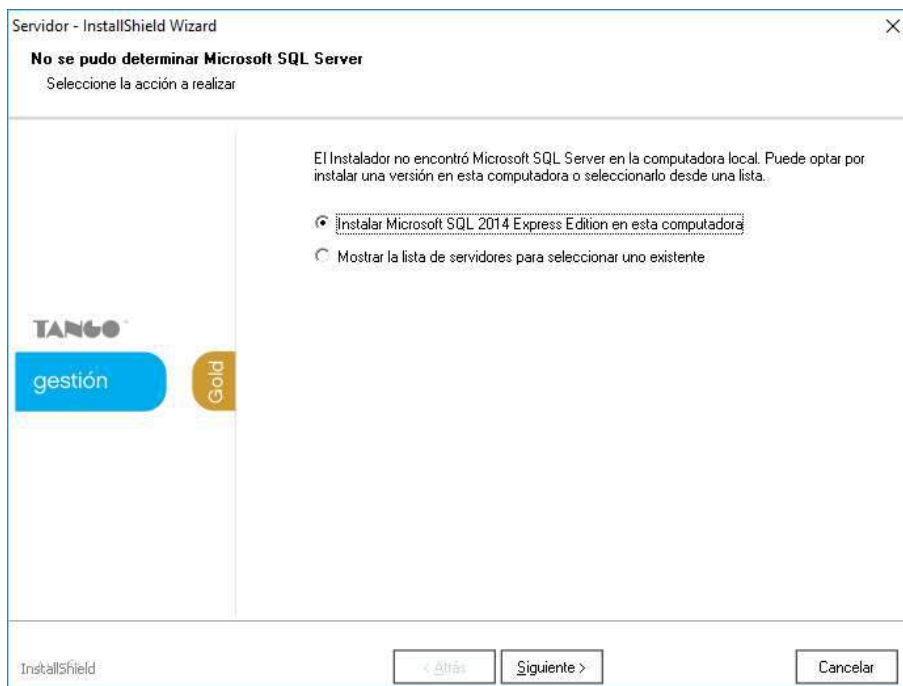
Seleccione la carpeta donde desea instalar el producto



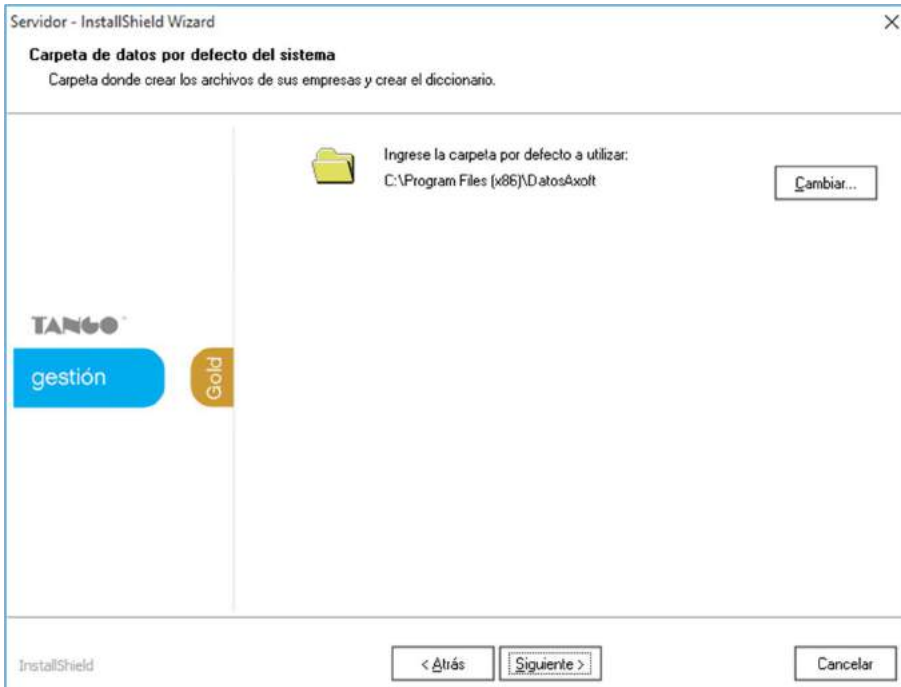
E indique el nombre que llevará en el inicio de Windows, es recomendable que esta información se deje por defecto.



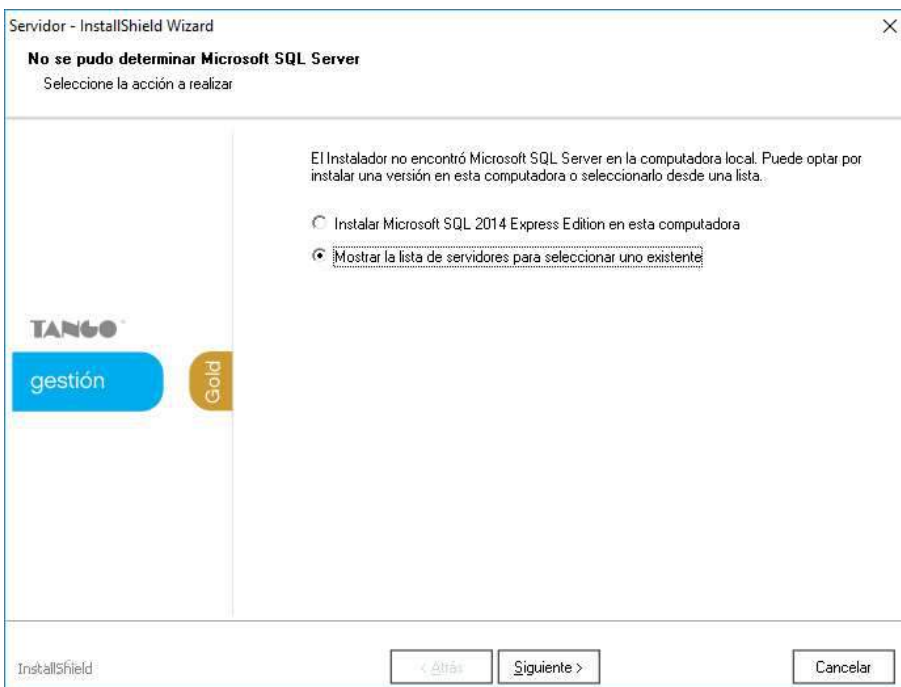
En caso de no contar con una instancia de SQL instalada, podrá realizar la instalación de la misma seleccionando la siguiente opción.



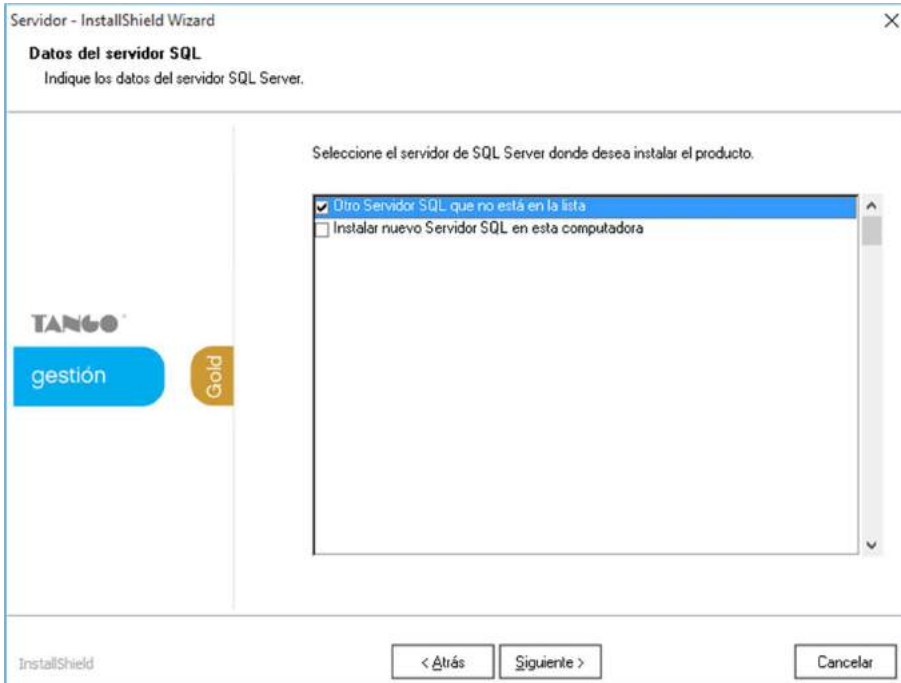
Luego indique donde desea que se guarden los archivos físicos de las bases de datos.



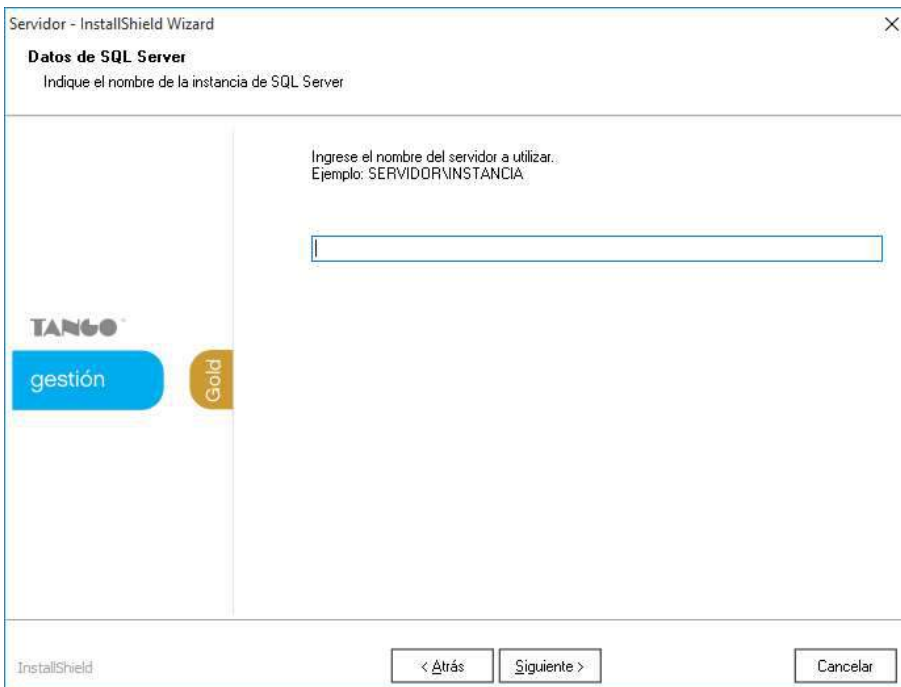
Si ya posee una instancia, deberá indicar la opción “Mostrar la lista de servidores para seleccionar uno existente”



Seleccione la instancia de SQL con la cual desea configurar el sistema, en caso de no existir la misma en la lista deberá tildar la opción “Otro Servidor SQL que no este en la lista”



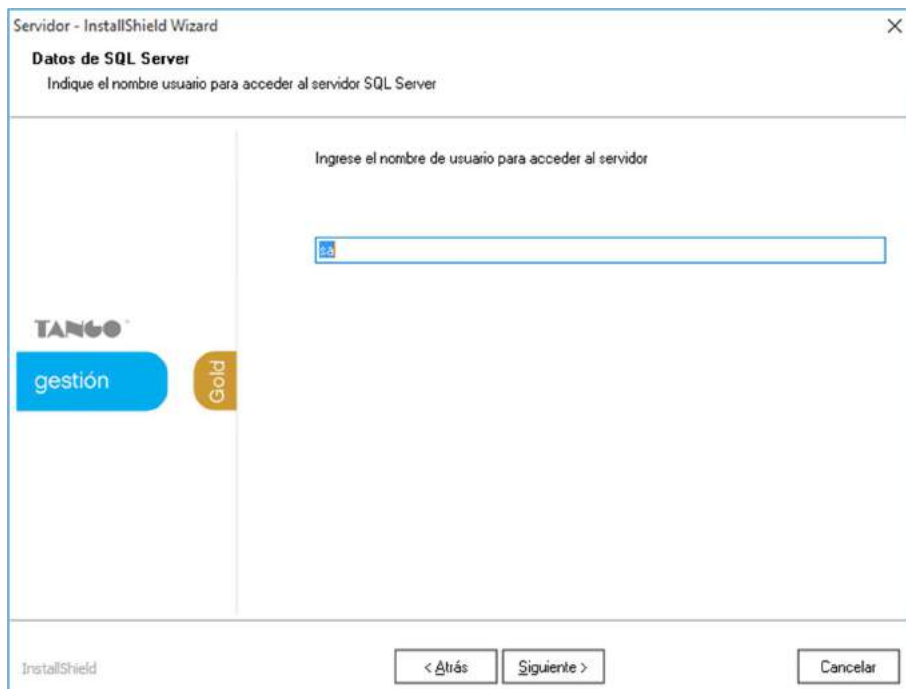
Indique el nombre del servidor de base de datos junto con el nombre de la instancia respetando el formato indicado



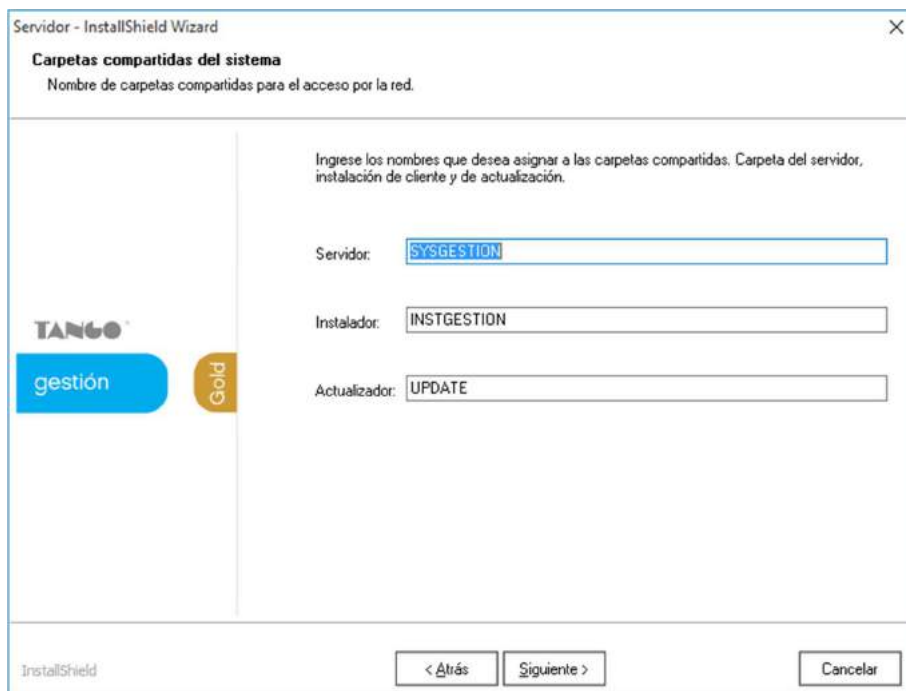
Luego deberá indicar el nombre de usuario de SQL que posea permisos de Sysadmin y su contraseña.

Por defecto la utilizada es: Usuario: **sa**

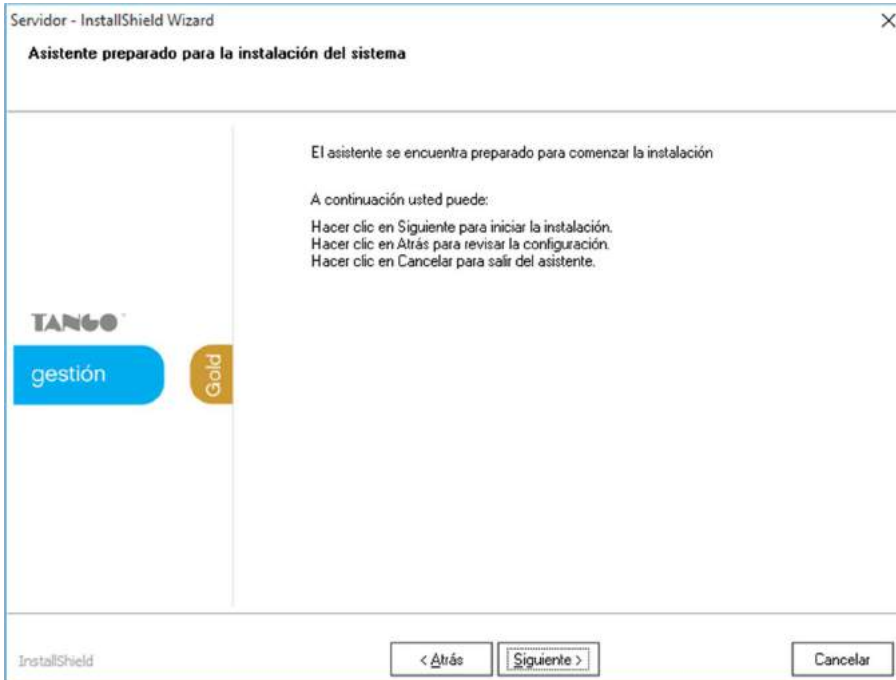
Contraseña: **Axoft1988** (con la primera letra a mayuscula)



La instalación le requerirá los nombres para los recursos compartidos de las carpetas del sistema. Se recomienda dejar los valores por defecto. En caso de estar ocupados por otra llave de Tango podrá ingresar otros nombres manteniendo el formato especificado.



Presionando el botón “Siguiente” en la ventana que posee a continuación comenzará la instalación del sistema.



Una vez completados los procedimientos, el proceso de instalación requerirá el reinicio del equipo.

Atención: Será de vital importancia que al momento de volver a iniciar el equipo lo realice nuevamente con un usuario administrador del equipo

Al iniciar comenzará un proceso similar al siguiente en el cual se configurará su servidor de Tango, finalizando de esta manera la instalación:



Instalación terminal cliente

Consideraciones previas

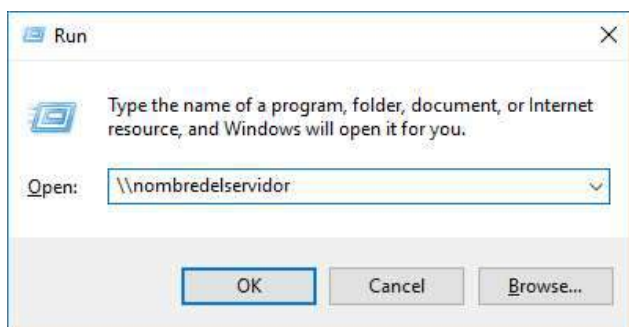
Antes de comenzar el proceso tenga presente las siguientes consideraciones:

- El equipo deberá encontrarse en la misma red (sea Grupo de trabajo o Dominio) que el servidor
- Contar con pleno acceso a sus recursos compartidos del servidor
- Deberá comunicarse con el servidor mediante la resolución de nombres de la red, no será válido si puede llevarlo a cabo únicamente por la dirección de IP de este último

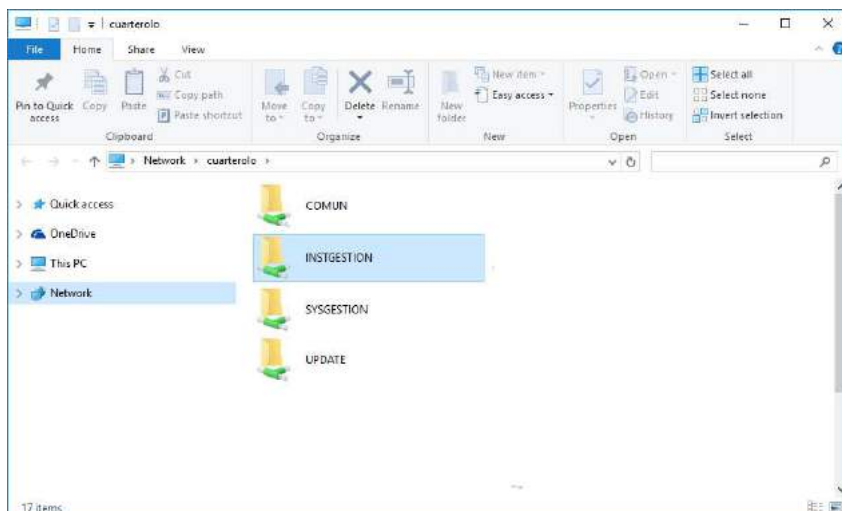
Diríjase a "Inicio" > "Ejecutar" (o presione tecla Windows + tecla R) y escriba:

[\\NombreDelServidor*](#)

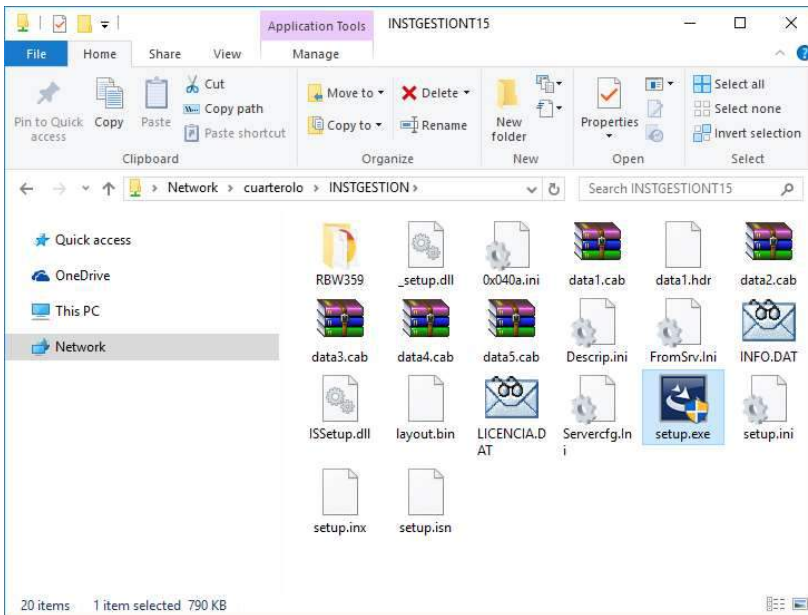
*Reemplace "NombreDelServidor" por el nombre de la PC donde se encuentra instalado el servidor de Tango.



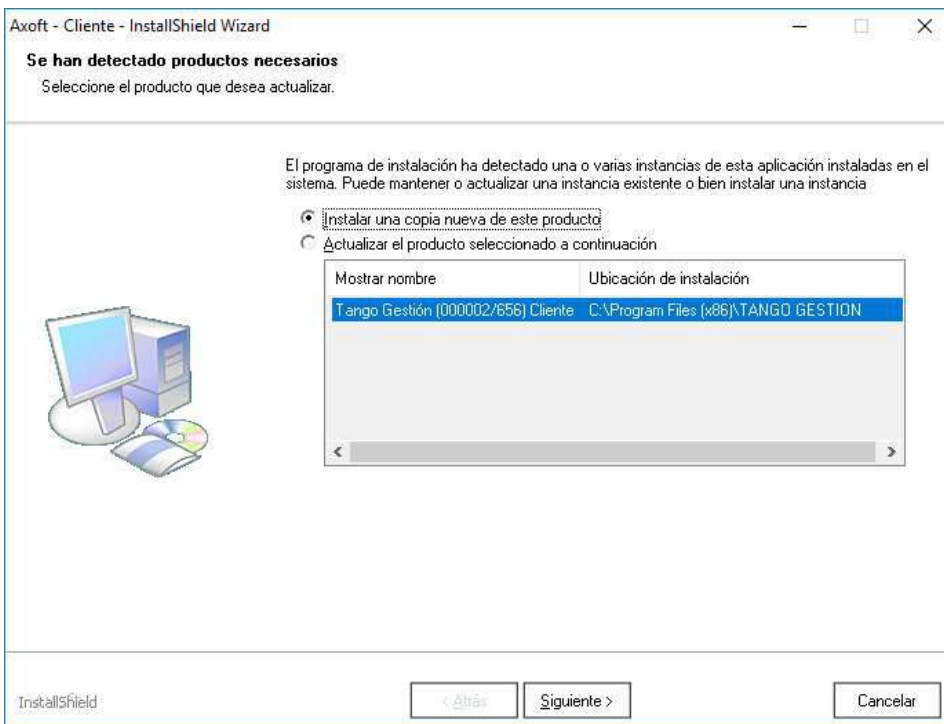
Se abrirá una ventana mostrando las carpetas compartidas del servidor (en el caso del ejemplo el servidor se llama "Cuarterolo"). Aquí debe ingresar en la carpeta "INSTGESTION" (o "INSTESTUDIOS" en caso de tratarse de una llave Tango Estudios Contables).



Una vez dentro de INSTGESION, ejecute el archivo setup.exe para iniciar el instalador.



Se abrirá el asistente de instalación del cliente. Aquí elija actualizar si ya cuenta con una versión de tango en el equipo, o bien Instalación nueva si nunca ha instalado tango o si desea instalar el cliente de una nueva llave del sistema.



Primer uso del sistema

Inicio del sistema

Para ingresar al sistema por primera vez deberá hacerlo mediante el usuario por defecto que es "supervisor", y con el campo de contraseña vacío como se muestra en la siguiente imagen:



supervisor

Contraseña

Usar logueo de red

Ingresar

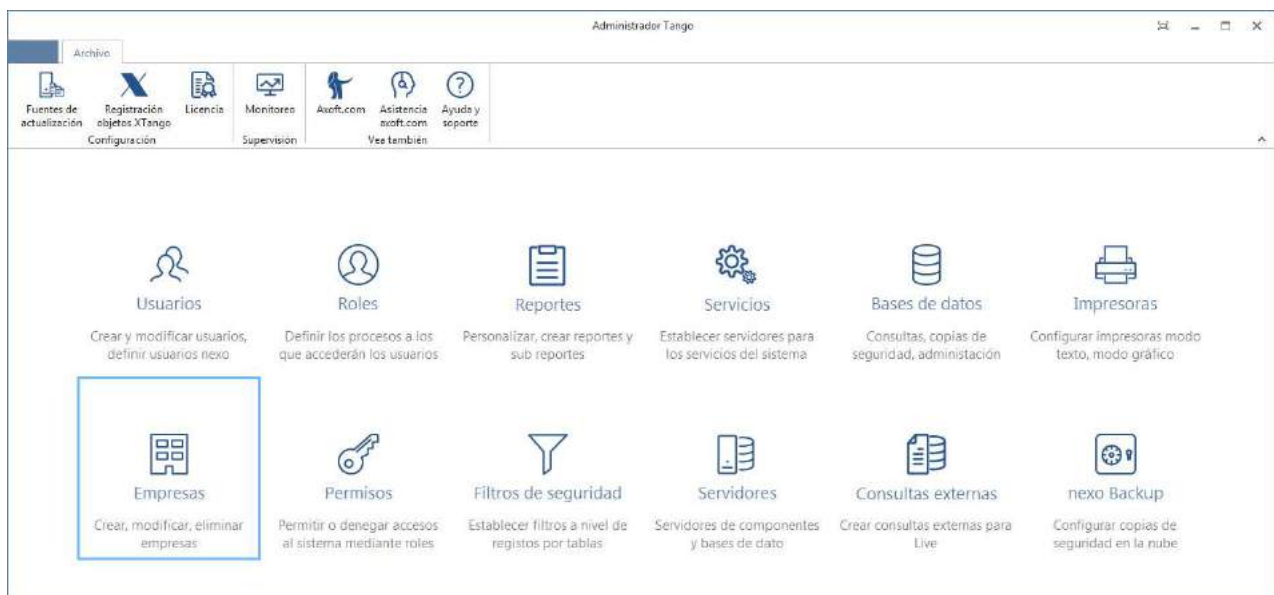
Iniciar sesión con nexo

Creación de nueva empresa

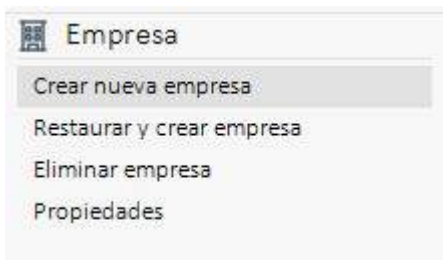
Desde el inicio de Windows ingrese al administrador general, esta opción también estará disponible presionando botón derecho – administrador sobre la parejita que se encuentra junto al reloj de Windows.



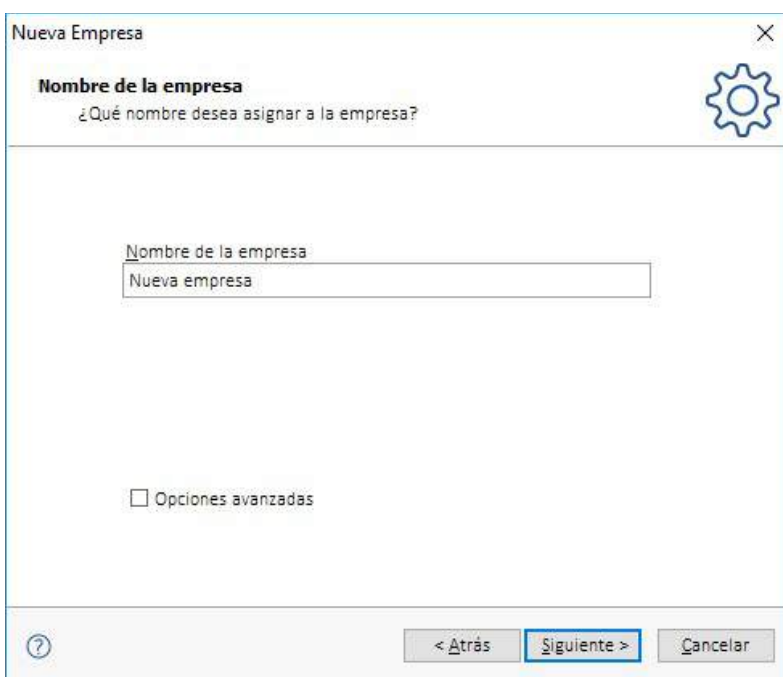
Una vez dentro del mismo dirijase al apartado de empresas



Presione sobre la opción Crear nueva empresa.



Dentro de la misma ingrese el nombre a la nueva empresa

A screenshot of a dialog box titled 'Nueva Empresa'. The dialog has a close button (X) in the top right corner and a gear icon. The main content area contains the text 'Nombre de la empresa' followed by the question '¿Qué nombre desea asignar a la empresa?'. Below this is a text input field containing 'Nueva empresa'. At the bottom left, there is a checkbox labeled 'Opciones avanzadas'. At the bottom right, there are three buttons: a help button (question mark), '< Atrás', 'Siguiete >' (highlighted with a blue border), and 'Cancelar'.

Indique la instancia de SQL, tenga presente que esta ventana se presentará únicamente si posee más de un servidor de base de datos.

The screenshot shows a dialog box titled "Nueva Empresa" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar, there is a sub-header "Servidor de la base de datos" and a question mark icon. The main text asks "¿En qué servidor se ubicará la base de datos?". Below this is a text input field labeled "Nombre del servidor" containing the text "CUARTEROLO\SQL2014". At the bottom of the dialog, there are three buttons: "< Atrás", "Siguiete >" (highlighted with a blue border), and "Cancelar". A help icon (?) is located in the bottom left corner.

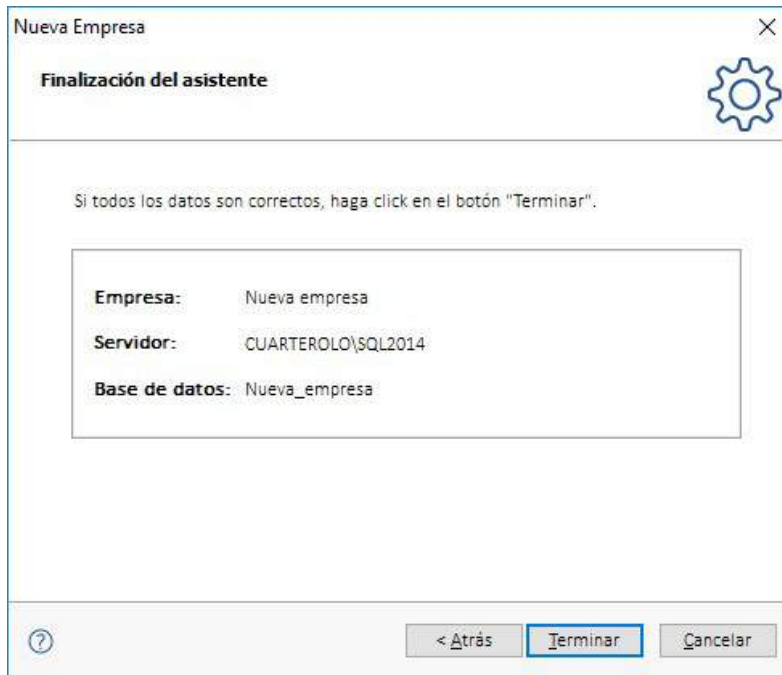
y luego que desea crear una nueva empresa, la cual estará en blanco.

The screenshot shows the same "Nueva Empresa" dialog box, but now at the "Empresa a generar" step. The sub-header is "Empresa a generar" and the question is "¿Qué tipo de empresa va a generar?". There are three radio button options:

- Una nueva empresa.** Se creará una empresa sólo con los datos por defecto.
- Nueva empresa ejemplo.** Se creará una empresa con datos.
- Adjuntar una empresa existente.** Se tomará una base de datos ya existente, que deberá poseer la estructura para una empresa del sistema TANGO.

 At the bottom, the buttons are "< Atrás", "Siguiete >" (highlighted with a blue border), and "Cancelar". A help icon (?) is in the bottom left corner.

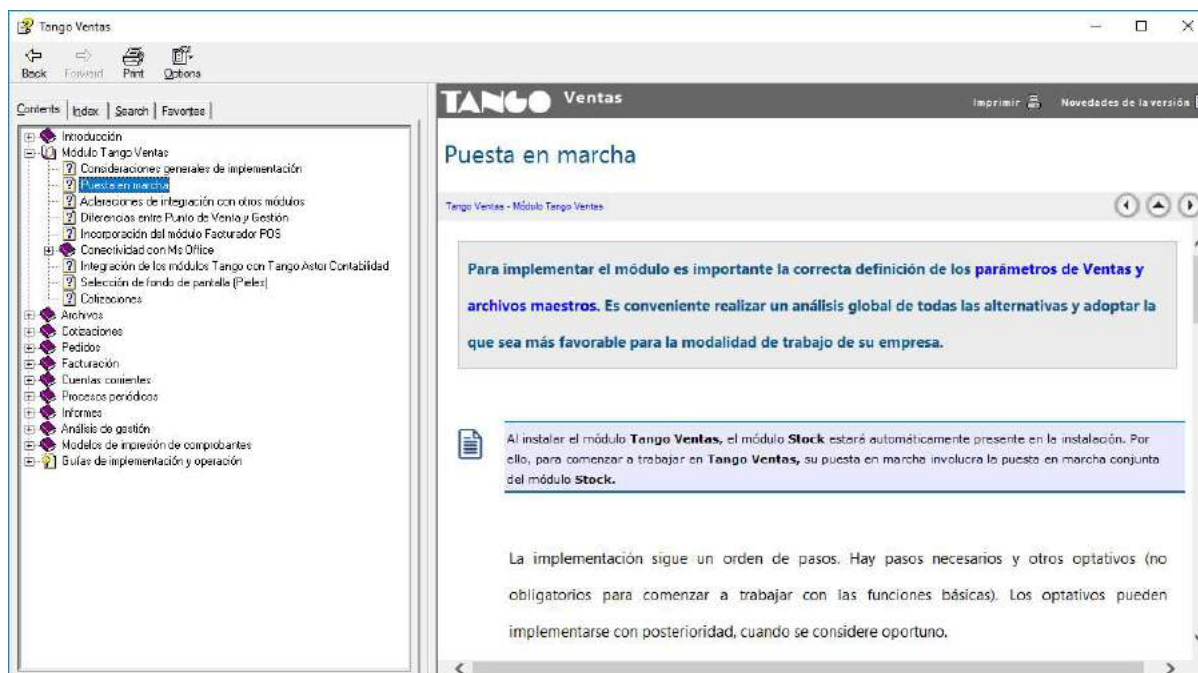
Presione en Terminar para crear la empresa



Puesta en marcha

Para poder comenzar a trabajar con su nueva empresa en el sistema Tango, deberá realizar la puesta en marcha.

Es recomendable que verifique el apartado Puesta en marcha de la ayuda del sistema (F1) para cada uno de los módulos con los que vaya a trabajar.



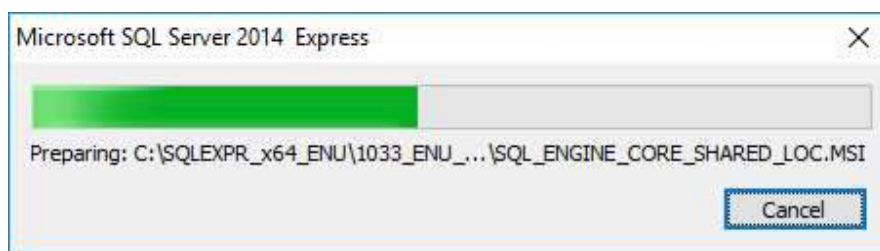
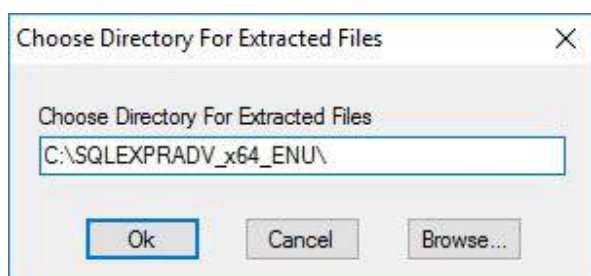
Apéndice: Actualización a Microsoft SQL 2014 Express

Para realizar esta actualización puede descargar el instalador del SQL Server 2014 Express desde el siguiente link correspondiente a la WEB de Microsoft.

32bits: https://download.microsoft.com/download/E/A/E/EAE6F7FC-767A-4038-A954-49B8B05D04EB/Express%2032BIT/SQLEXP_x86_ENU.exe

64bits: https://download.microsoft.com/download/E/A/E/EAE6F7FC-767A-4038-A954-49B8B05D04EB/Express%2064BIT/SQLEXP_x64_ENU.exe

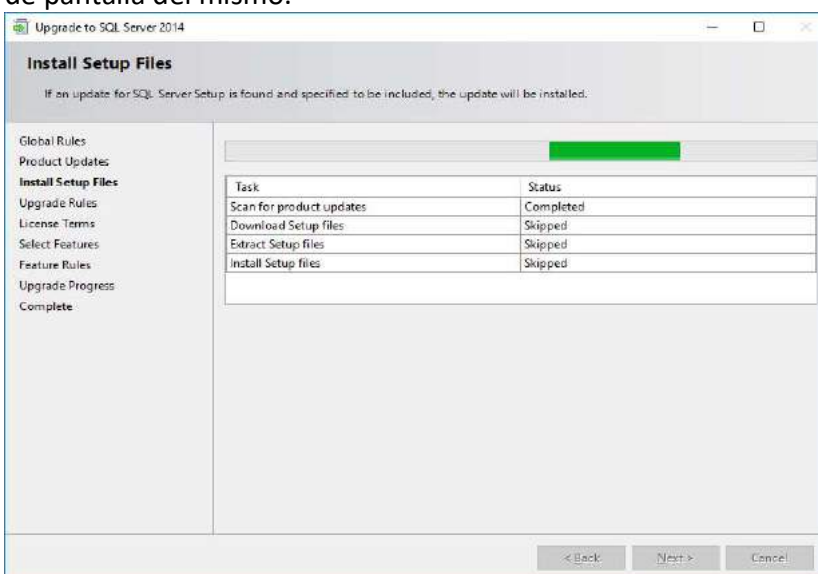
Una vez ejecutado el archivo correspondiente a la arquitectura de su sistema operativo, se abrirá una ventana similar a la siguiente que autoextraerá el contenido del mismo.



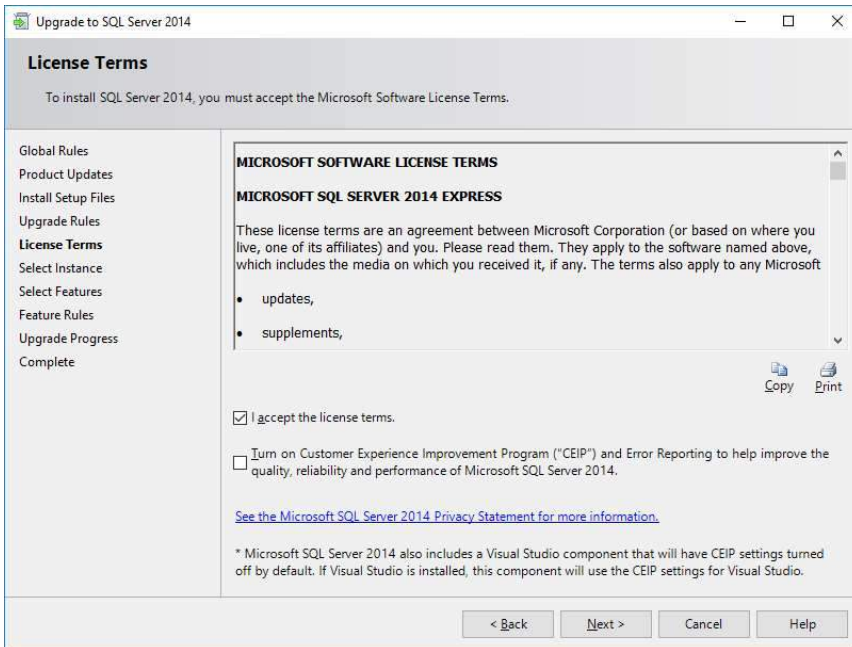
Al ingresar al asistente tendremos que hacer click sobre *“Upgrade from SQL Server 2005, SQL Server 2008, SQL Server 2008 R2 or SQL Server 2012”*



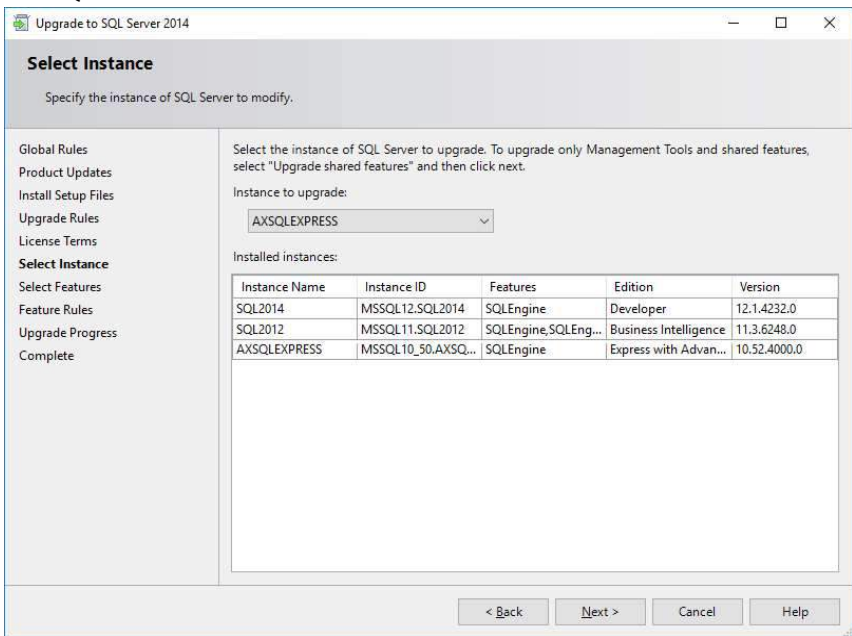
El mismo proceso realizará una verificación de su servidor para comprobar si tiene todo lo necesario para realizar la correcta actualización del sistema, tenga presente que mucho de los inconvenientes que pudiesen presentarse en este apartado es posible que tenga que verificarlos con su técnico de Windows dado que escapan al funcionamiento de Tango, de todas maneras en caso de presentarse alguno en particular le recomiendo nos remita captura de pantalla del mismo.

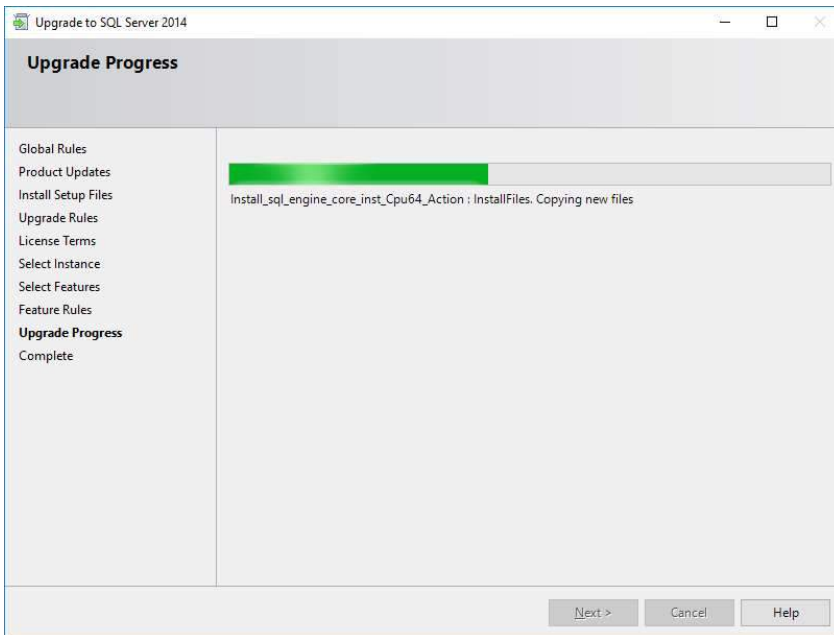


Acepte los términos de uso y continúe con el proceso

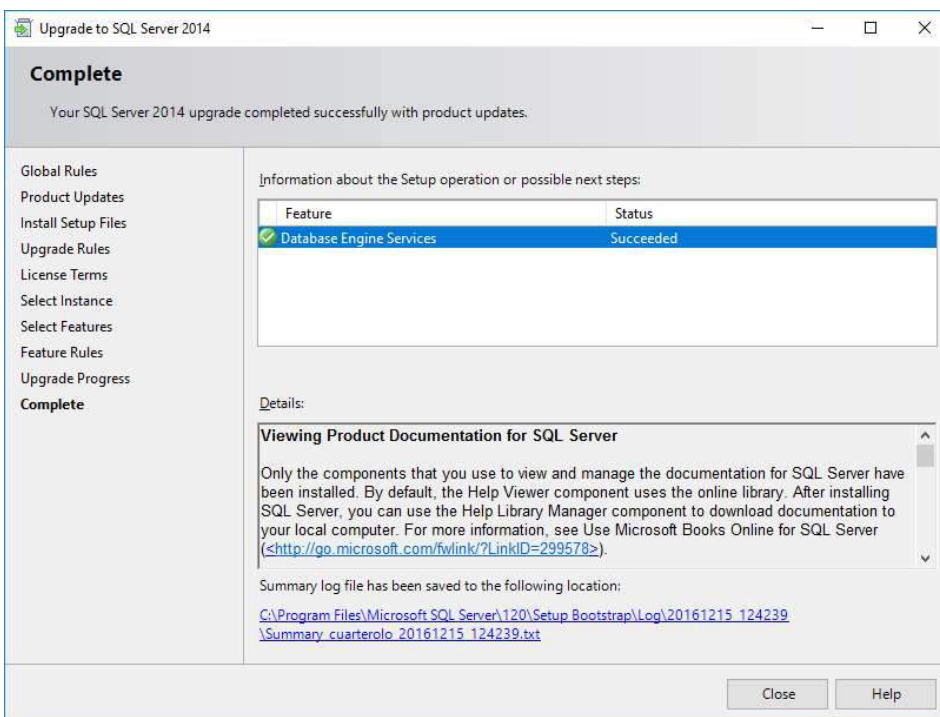


Seleccione el nombre de la instancia a actualizar y presione en Next para que comience la actualización del SQL.





Una vez concluya la barra de progreso obtendrá lo siguiente, indicando que el SQL se ha actualizado satisfactoriamente

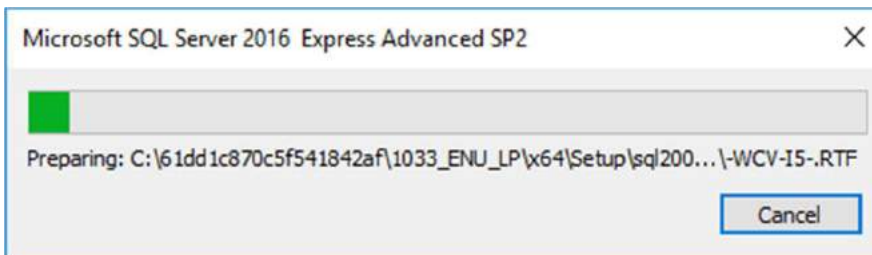


Actualización a Microsoft SQL Server Express 2016

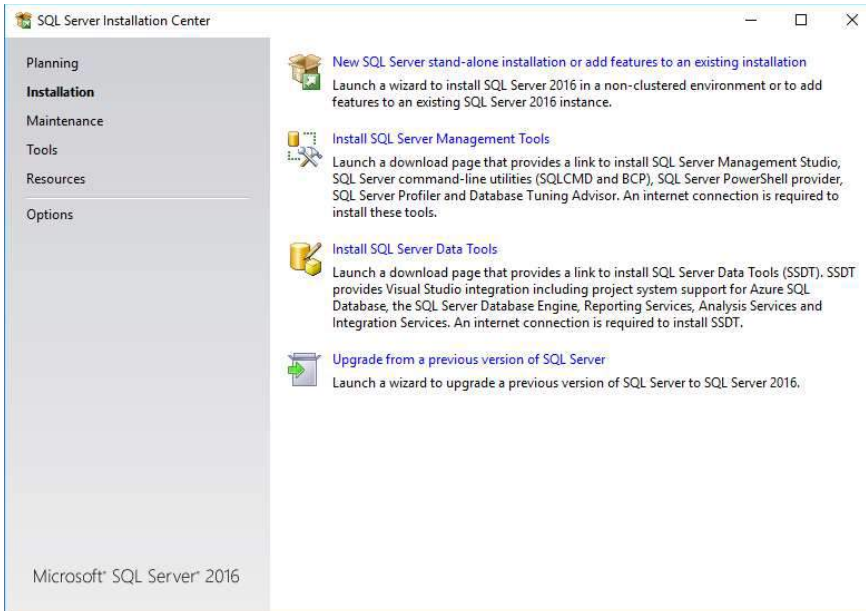
Para futuras versiones de Tango será necesario esta versión de SQL, solo podrán actualizar las instancias con estructura de 64 bits.

Para ello al momento de colocar el DVD T19 de Tango se iniciará de manera automática el siguiente Autorun. Caso contrario, ingrese a Mi PC, haga clic derecho sobre el ícono de su unidad de DVD y seleccione "Reproducir". Dentro del mismo ingrese al apartado Microsoft SQL 2016 Express Edition.

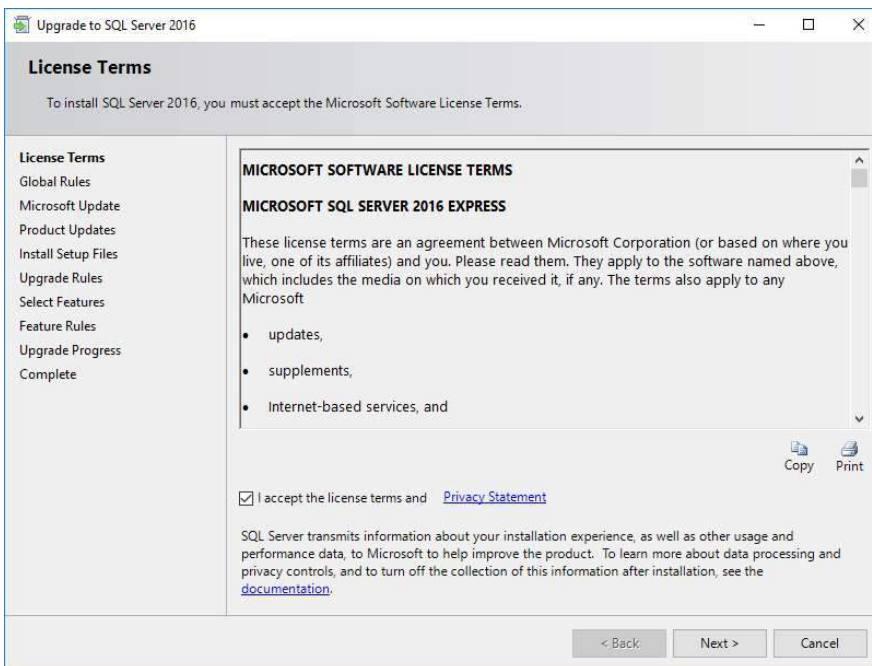
Una vez iniciado el correspondiente se abrirá una ventana similar a la siguiente que autoextraerá el contenido del mismo.



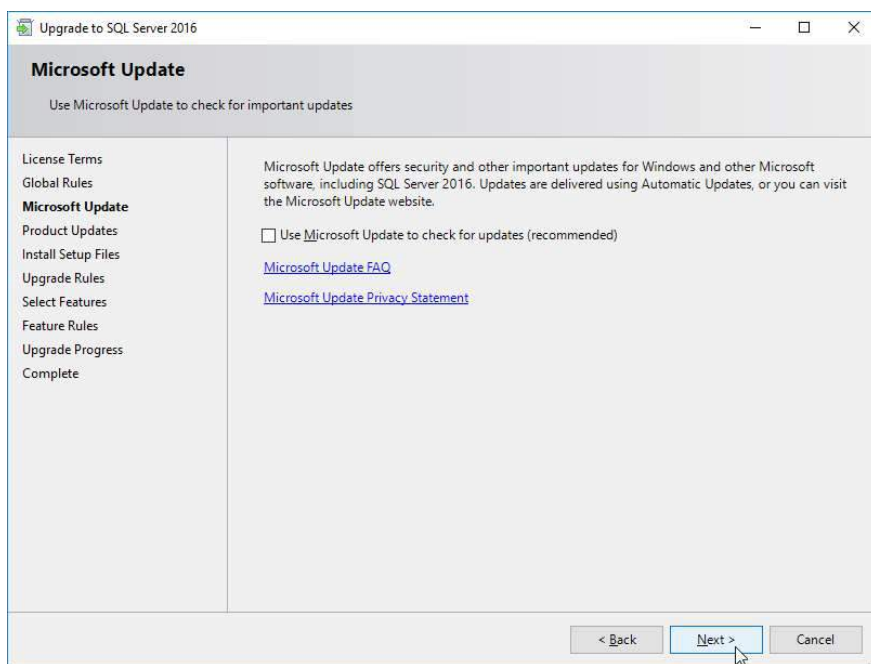
Al ingresar al asistente tendremos que hacer click sobre “Upgrade from a previous version of SQL Server”



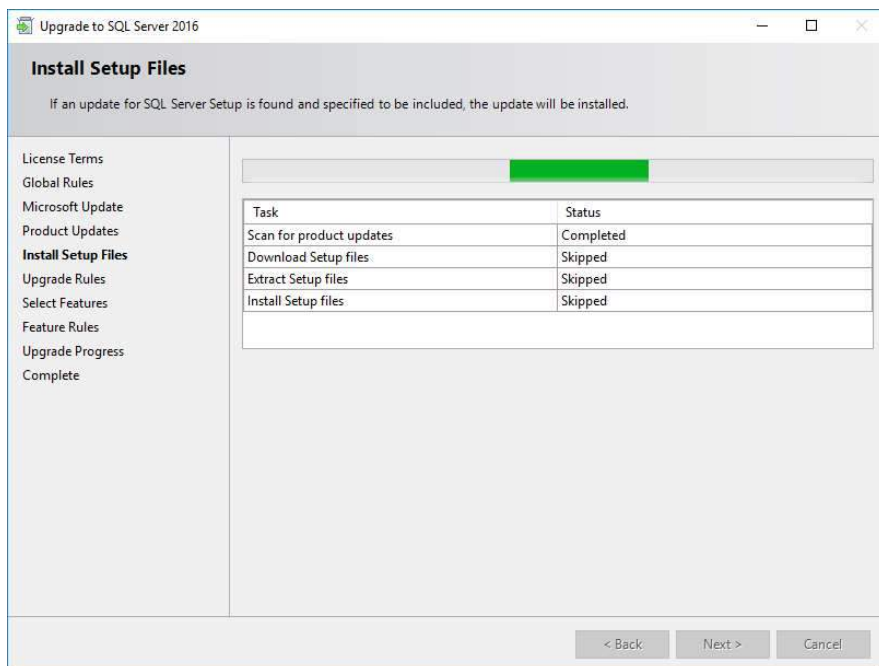
Acepte los términos de uso y continúe con el proceso:



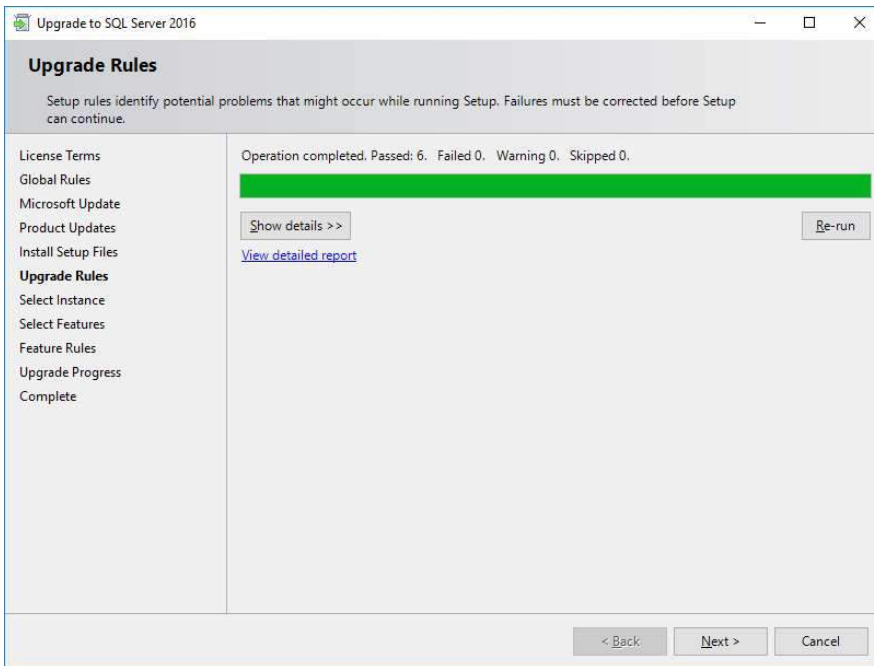
Presione Next:



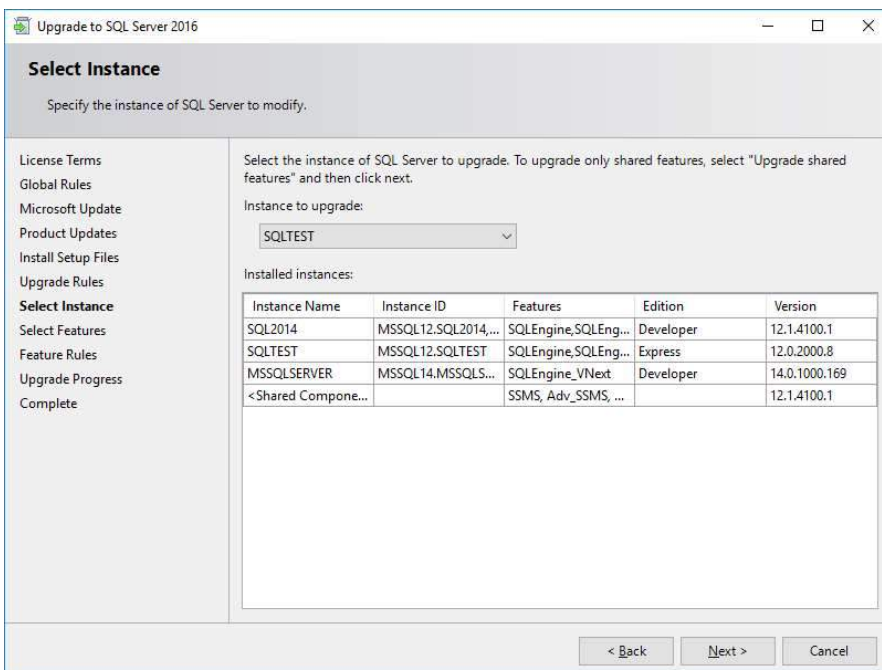
El mismo proceso realizará una verificación de su servidor para comprobar si tiene todo lo necesario para realizar la correcta actualización del sistema, tenga presente que mucho de los inconvenientes que pudiesen presentarse en este apartado es posible que tenga que verificarlos con su técnico de Windows dado que escapan al funcionamiento de Tango, de todas maneras en caso de presentarse alguno en particular le recomiendo nos remita captura de pantalla del mismo.



Presione Next:



Seleccione el nombre de la instancia a actualizar y presione en Next para que comience la actualización del SQL.



Una vez concluya la barra de progreso obtendrá lo siguiente, indicando que el SQL se ha actualizado satisfactoriamente

